



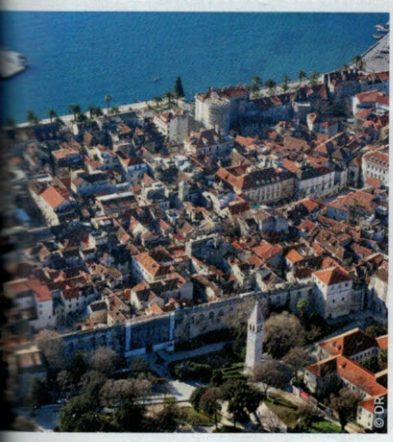
Croatie

Par Vincent de Monicault



5

RAISONS D'Y ORGANISER VOTRE ÉVÉNEMENT



● Zagreb et Split sont les deux principales villes de Croatie, riches l'une et l'autre d'un important patrimoine historique et culturel. Mariant des atmosphères d'Europe centrale et des ambiances méditerranéennes, elles sont vivantes et animées en toute saison. Si Split est déjà une destination touristique majeure, Zagreb le devient avec la forte croissance des city breaks.

● Zagreb est la première destination MICE du pays ; les deux tiers des visiteurs se rendent dans la capitale croate pour raison professionnelle. Split n'est que la quatrième ville croate en matière de tourisme d'affaires (après Dubrovnik et Opatija), mais connaît un fort engouement. Zagreb et Split disposent en effet toutes deux d'une offre MICE attractive, en termes d'hôtels et de lieux événementiels...

● Zagreb et Split sont proches de la France (2h de vol environ, 3h30 avec

escale), desservies par des vols réguliers depuis Paris et plusieurs capitales régionales.

● Les prix sont l'un des gros arguments de Zagreb et Split pour l'organisation d'une opération MICE, toutes deux s'estimant mieux placées que nombre de leurs concurrentes européennes (y compris Dubrovnik). Zagreb est notamment l'une des capitales les moins chères du Vieux Continent.

● Les excursions et autres options incentives ne manquent pas dans les environs de Zagreb et Split, encadrés par des agences réceptives très professionnelles.



LE TOP

DE TENDANCENOMAD

5



➤ Split s'étend le long d'une belle baie, avec l'île de Brač comme toile de fond.

1 Zagreb, une belle méconnue

Zagreb est aujourd'hui une destination touristique à part entière. La capitale croate surprend en effet par sa diversité, tour à tour villageoise et citadine, calme et animée, traditionnelle et branchée. Le cœur de Zagreb bat de part et d'autre de la vaste place Ban Jelačić sillonnée par des trams bleus. Une zone piétonne s'étend de la place des Fleurs au marché Dolac, jusqu'à la cathédrale de style néo-gothique. Du centre piétonnier, on accède à pied ou en funiculaire au quartier de Gradec, centre culturel et politique depuis le Moyen Âge. Perchée sur une colline, la « ville haute » abrite de jolies ruelles pavées ceinturant la place Saint-Marc et son église éponyme reconnaissable entre toutes par son toit vernissé. À deux pas de Gradec se trouve la rue Tkalciceva bordée de maisonnettes et de terrasses de café, témoignant là comme ailleurs de l'intensité de la vie nocturne à Zagreb. En contrebas du centre piétonnier s'étend la « ville basse ». L'héritage austro-hongrois s'y traduit par d'élégants immeubles aux façades sculptées du XIX^e siècle, par les parcs du « fer à cheval » et les avenues le long desquelles sont érigées des monuments imposants dont le théâtre national et le musée Mimara...



➤ Zagreb surprend par sa diversité, tour à tour villageoise et citadine, calme et animée, traditionnelle et branchée.

2 Split, la cité-palais de Dioclétien

Split s'étend le long d'une belle baie, avec l'île de Brač comme toile de fond. La seconde ville de Croatie est célèbre pour le vaste palais de l'empereur romain Dioclétien, une cité fortifiée vieille de près de 1 700 ans. Ses quatre hectares sont devenus au fil des siècles une véritable ville dans la ville. Ce cœur historique de la cité dalmate abrite la cathédrale Saint-Dominus et de jolies places, quatre petits hôtels (dont le charmant Vestibul), des musées, cafés et restaurants. Face aux murailles a été aménagée une promenade populaire à toute heure du jour et de la nuit. De Split, il faut 45 mn pour se rendre sur l'île de Brač, 1h sur l'île de Kvar et 1h30 à Vis.

3 Des lieux événementiels à foison

À défaut de palais des congrès, Zagreb et Split disposent de nombreux lieux événementiels. Dans la capitale croate, le palais Lubynskin, la « vieille bibliothèque », est un édifice Art nouveau datant de 1913, un lieu idéal pour des dîners (100 pax), des cocktails (250 personnes) et des réunions (60 personnes). On peut aussi citer le musée Mimara pour son atrium (dîners et cocktails jusqu'à 250 personnes) et sa salle de conférence (100 pax en style théâtre). À Split, les caves du palais de Dioclétien sont parfaites pour des dîners (160 personnes) et cocktails (250 personnes). À 5 mn en voiture des remparts de la vieille ville se trouve le musée Ivan Mestrovic, l'ancienne demeure du « Rodin croate », adaptée pour l'organisation de cocktails ou dîners dans de beaux jardins face à la mer. La toute proche Villa Dalmacija, ayant appartenu à l'ancien président yougoslave Tito, accueille 180 personnes sur sa terrasse et 120 à l'intérieur. On notera aussi le musée de la Ville de Split (cocktail de 100 personnes), l'espace de style vénitien Prokurative (400 pax) et le très branché restaurant-club Impérium (réceptions jusqu'à 600 personnes).



➤ Dans la capitale croate, le palais Lubynskin est un édifice Art nouveau datant de 1913.

4 Une offre hôtelière attractive à Zagreb

La capitale croate dispose d'une offre hôtelière adaptée pour l'accueil de séminaires et petits congrès. Le Sheraton (5*) est orienté clientèle d'affaires, avec ses 306 chambres (dont une suite présidentielle de 260 m² parfaite pour une réunion de direction), un vaste spa avec piscine, 17 salles de réunion, dont

3 questions à...

Daniela MIHALIC-DURICA

*Directrice de l'Office National Croate de Tourisme à Paris**



Comment se porte le secteur MICE ?

Le nombre de réunions d'affaires organisées en Croatie a augmenté de 14 % de juillet à septembre dernier (vs 2013). Notre pays bénéficie des efforts engagés pour rénover les hôtels et les espaces de congrès. Il profite aussi d'un bon réseau d'organismes et de prestataires touristiques, dont trois offices de tourisme disposant d'un bureau MICE, Zagreb, Dubrovnik et Opatija.

Le marché français ?

C'est l'un de nos marchés prioritaires. Notre bureau parisien est à la disposition

des agences MICE. Cette année, vont ouvrir Nantes-Split et Bordeaux-Dubrovnik (Volotea), Nice-Split (Croatia Airlines).

Quels sont les atouts de Zagreb et de Split ?

Leurs avantages sont leur accessibilité par vols directs depuis la France et leur offre hôtelière 4 et 5*. Et, outre leurs superbes possibilités de visites, il faut encore ajouter la sécurité, l'hospitalité et le bon rapport qualité-prix. La Croatie manque certes de grands centres de congrès, mais un projet est à l'étude. ●

* Nommée à ce poste le 1^{er} octobre 2014

une plénière de 620 m² (divisible en trois). Le très central Palace (4*) est le plus ancien hôtel de Zagreb (1907). Rénové récemment, cet hôtel de style Art déco compte 122 chambres et suites, 5 salles de réunion (150 pax) et un élégant café-restaurant. Le Dubrovnik (4*) rassemble deux immeubles dont le plus ancien, datant de 1929, donne sur la place Ban Jelačić. L'hôtel dispose de 222 chambres (dont 8 suites), un lobby récemment rénové, 10 salles de réunion (200 pax). Le récent Double Tree by Hilton (4*) se trouve au cœur du nouveau quartier d'affaires de Radnicka (ou Green Gold), à 20 mn à pied du centre-ville. Ce bâtiment de verre comprend 152 chambres et 4 salles de séminaire (300 pax). En face se trouve le Congress Center Forum Zagreb, doté de 7 salles de réunion, dont un auditorium de 210 places.



➤ À Zagreb, une offre hôtelière adaptée pour l'accueil de séminaires et petits congrès.

5 Des excursions et incentives

Le parc naturel de Plitvice se trouve à deux heures de route de Zagreb, une merveille de la nature avec ses seize lacs reliés les uns aux autres par une centaine de chutes d'eau. Plus près de Zagreb se trouve le Zagarje, la région des châteaux, visitée notamment pour la ville baroque Varazdin. On notera aussi que la station balnéaire d'Opatija se trouve à 1h15 de la capitale croate. Les excursions ne manquent pas non plus depuis Split. On peut consacrer une journée à la visite de la jolie petite ville de Trogir (Unesco). On peut pousser plus loin jusqu'au parc national de la Krka proche de Sibenik, pour y admirer de magnifiques chutes, ou embarquer à bord d'un bateau pour les îles de Brac et Kvar. ●



➤ Trogir a été classé au patrimoine mondial par l'Unesco.

3 HÔTELS CHOISIS POUR VOUS



ESPLANADE ZAGREB ★★★★★

Près de la place du roi Tomislav, l'hôtel, rénové en 2004, a été inauguré en 1925 pour les passagers du train Orient-Express. Une véritable institution !



● **Pour qui ?** Une clientèle se partageant pour moitié entre loisirs et affaires, en quête d'un hôtel de grand standing.

● **Les + de l'établissement :** la décoration Art nouveau, un personnel accueillant et un service de grande qualité, le restaurant gastronomique et le

bar ouvrant sur une belle terrasse, un café-bistrot servant une cuisine méditerranéenne, un centre de remise en forme, et un centre d'affaires.

● **À savoir :** la salle Émeraude peut accueillir jusqu'à 400 personnes (cocktail) et 280 (théâtre). L'hôtel dispose aussi de 11 salles de réunion (20 à 160 personnes).

● **Pratique :** 209 chambres spacieuses, dont 12 suites ; certaines des chambres donnent sur la jolie place Tomislav où est érigé le Pavillon des Arts.

www.esplanade.hr



RADISSON BLU RESORT SPLIT ★★★★★

Rouvert en 2010 après complète rénovation, cet hôtel historique de la cité dalmate se trouve à 3 km du centre-ville, dans un quartier calme, en bord de mer.



● **Pour qui ?** Une clientèle à la fois loisirs et affaires, en quête d'un hôtel de style très contemporain.

● **Les + de l'établissement :** un port au pied de l'hôtel permettant de rejoindre les îles de Brac et Kvar en bateau, un bar, un lobby lounge et deux restau-

rants, deux piscines dont l'une située dans un vaste spa.

● **À savoir :** 9 salles de réunion, dont une plénière (jusqu'à 450 personnes). Un regret, la présence de deux fondations d'immeubles à l'abandon en contrebas de l'hôtel, lesquelles gâchent un peu la belle vue sur la côte et les îles.

● **Pratique :** 250 chambres très lumineuses, au design ultra contemporain ; la suite présidentielle de 290 m² est flanquée d'une terrasse de 250 m².

www.radissonblu.fr/resort-split



LE MÉRIDIEN LAV SPLIT ★★★★★

C'est le plus grand hôtel 5* de Split. À Podstrana (7 km du centre-ville), en bord de mer, cet établissement haut de gamme a été inauguré fin 2006.



● **Pour qui ?** Une clientèle exigeante se partageant pour moitié entre business et loisirs.

● **Les + de l'établissement :** l'établissement est un vrai resort avec (petite) plage, port de plaisance, casino, discothèque, piscine extérieure, spa Dio-

cletian avec piscine, boutiques, centre nautique, tennis, mini-golf... On signalera aussi les quatre lieux pour se restaurer, dont le beau « champagne bar » et une « taverne » où l'on peut aisément privatiser l'un des espaces (100 pax).

● **À savoir :** 12 salles de réunion, dont la salle plénière Grand Dalamacija, (jusqu'à 750 personnes).

● **Pratique :** 381 chambres spacieuses (24 m²), tout confort et de style contemporain, dotées de balcons.

www.lemeridienlavsplit.com

Le debrief de l'agence



Marina MIC

Product Manager, Intours*

« Intours a été lancé en 1995 en Slovénie. Nous avons ensuite ouvert un bureau à Split en 2011, puis un autre à Dubrovnik l'an dernier. La France représente le quart de notre activité, avec un positionnement sur le tourisme d'affaires. Nous constatons aujourd'hui avec satisfaction que la demande est repartie à la hausse ces derniers mois. Chez Intours, Dubrovnik et l'île de Kvar sont les destinations les plus demandées sur le segment MICE. Split, qui connaît une belle croissance, est parfaite pour un séjour de 3 à 4 jours, avec une journée en ville (découverte à pied ou vélo ?),



une autre sur une île, et une troisième dédiée à une opération aux environs. On peut aussi parcourir son front de mer en kayak ou paddle, organiser des dégustations de vin et d'huile d'olive, pratiquer rafting, canyoning et kayak, visiter le village de Trogir et les chutes de la rivière Krka, rejoindre les îles de Brac et Kvar en speedboat, voilier ou bateau traditionnel croate en bois. » ●

* Représenté en France par Carré Destinations



3 questions à...



Robertina MAJSTROVIC

Directrice régionale France, UK et Benelux de Croatia Airlines



Quel est l'historique de Croatia Airlines sur la France ?

Nous avons débuté nos liaisons entre Zagreb et Paris en 1992. Notre vol quotidien date de l'année suivante, ainsi que le vol hebdomadaire vers Split, ville que nous desservons aujourd'hui depuis Paris et Lyon. Notre bureau à Paris a ouvert ses portes en 1998, année de la mise en place de vols directs vers Dubrovnik. Nous proposons désormais 14 vols directs entre la France et la Croatie en hiver, et 24 en été.

Zagreb grâce à notre accord de partenariat avec Air France. Pour 2015, nous aurons deux vols directs de Nice vers Dubrovnik.

Quels services spécifiques proposez-vous aux groupes ?

Nous mettons à disposition de nos clients un service de qualité dès la prise en charge des groupes au départ à l'aéroport. Nous leur proposons des tarifs groupes parfaitement adaptés et le choix du repas à bord. ●

Quid des nouveautés en 2015 ?

Depuis cet hiver, nous proposons deux vols directs quotidiens de Paris vers



Les conseils de TENDANCENOMAD

- 1 L'île de Kvar est la première destination pour une excursion (voire un mini-séjour) au départ de Split. Elle ne manque pas d'atouts avec ses hôtels 4*, ses options MICE variées dont l'œnotourisme et la visite de l'île à bord d'une trentaine de Volkswagen Coccinelle.
- 2 Trogir est très pratique pour dormir ou organiser un repas (max 150 pax) à l'arrivée des participants à Split ou avant le départ. La cité (à 25 km) est reliée par bateau à Split et aux îles de Brac et Kvar.
- 3 Les activités incentives sont nombreuses à Zagreb, de la dégustation du vin croate à la découverte de la ville en segway. Une visite originale : un rallye s'appuyant sur les plaques disséminées dans la ville, chacune localisant l'une des planètes du système solaire.
- 4 On peut organiser des croisières événementielles à Split, louer des yachts (dont le Sea Star exploité par DT Croatia) et relier différentes îles.
- 5 Organiser une opération à Split impose de tenir compte du nombre limité d'hôtels (22 établissements, mais peu de gros porteurs).

3 RESTAURANTS CHOISIS POUR VOUS —



➤ OKRUGLJAK (ZAGREB)

● **Pour qui ?** À la fois les locaux, les touristes et les groupes.

● **Les + de l'établissement :** à 4 km du centre-ville, dans le quartier du Mlinon, c'est un restaurant centenaire, l'une des institutions de la capitale croate.

● **À savoir :** un environnement agréable dans un quartier calme, un décor à l'ancienne et une atmosphère chaleureuse, une cuisine traditionnelle croate dont une excellente assiette fermière et une choucroute croate avec « *sarma* » (choux farci).

● **Pratique :** il dispose d'une salle contiguë au restaurant pour les groupes.

● **Capacité :** la salle « *groupes* » peut accueillir 230 personnes. On peut aussi profiter du jardin aménagé pendant les beaux jours, ou du « *chalet* » voisin (50 personnes max) quand la météo est moins favorable.

www.okrugljak.hr



➤ WESTIN ZAGREB

● **Pour qui ?** Une clientèle aux deux tiers affaires.

● **Les + de l'établissement :** l'hôtel est une tour construite en 1975 dans la ville basse. Le 17^e étage accueillait autrefois un restaurant. Cet espace de 250 m² est désormais dédié aux événements MICE. Très fonctionnel, il offre une vue exceptionnelle sur la capitale croate.

● **À savoir :** le Westin est doté de 349 chambres (rénovées en 2012).

● **Pratique :** l'hôtel propose à la fois une cuisine internationale et une cuisine traditionnelle croate.

● **Capacité :** le 17^e étage se divise en plusieurs espaces, notamment le salon Panorama (140 personnes en banquet, 180 en théâtre) et le salon Opéra (120 en banquet, 150 en théâtre). Le Westin compte dix autres salles de réunion.

www.hotelwestinzagreb.com



➤ RESTAURANT GALLO

● **Pour qui ?** À la fois une clientèle loisirs et affaires, « *pipoles* » et hommes politiques, tous en quête d'un lieu connu pour la qualité de sa cuisine.

● **Les + de l'établissement :** ambiance et déco méditerranéennes, qualité du service, belle cave (vins croates et du monde entier).

● **À savoir :** excellente cuisine méditerranéenne à la fois moderne et traditionnelle, notamment des spécialités de poissons et fruits de mer, ainsi que les pâtes faites à la main dans la tradition « *ligurijski* », excellents digestifs.

● **Pratique :** il se trouve situé dans une rue calme de la ville basse, non loin du théâtre national et de l'hôtel Esplanade.

● **Capacité :** deux salles pouvant accueillir chacune 50 personnes, et une terrasse (100 personnes).

www.gallo.hr

INFOS PRATIQUES

FORMALITÉS :

passport en cours de validité.

QUAND Y ALLER ?

Printemps et automne. Zagreb et Split développent l'activité MICE en hiver.

COMMENT S'Y RENDRE ? Croatia Airlines et Air France opèrent en code-share deux fois par jour la ligne Paris CDG-Zagreb. Croatia Airlines dessert

Split depuis Paris CDG et Lyon. Volotea : Nantes-Split, avril à fin juin.

OÙ SE RENSEIGNER ?

Office National Croate du Tourisme

www.ot-croatie.com
www.zagreb-convention.hr
www.visitsplit.com

LES RÉCEPTIFS : Adria Events, Atlas Travel Agency, DT Croatia Dubrovnik Travel (SB Mice Consulting), Gulliver Travel, Idea Events & Travel, Intours (Carré Destinations), Liberty Incentives & Congresses (Michael Alouf International), Ovest Destination Croatie, Sveta Ana, TerraNautika (Sensing Travel), Unique Events & Incentives, Ven Event DMC...
 Liste non exhaustive.

